**QUY ĐỊNH LẤY HÀNG TẠI ĐỊA CHỈ**

**I. Với khách hàng đã ký Hợp đồng:**

Thực hiện lấy hàng tại địa chỉ theo Hợp đồng đã ký kết với khách hàng.

**II. Với khách hàng chưa ký Hợp đồng:**

**1. Điều kiện lấy hàng tại địa chỉ**:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **STT** | **Địa bàn** | **Điều kiện lấy hàng tại địa chỉ** |
| 1 | Hà Nội | Trao đổi thông tin chi tiết với khách hàng theo từng trường hợp cụ thể |
| 2 | Hồ Chí Minh | - Các Quận 1, 3, 4, 7, Tân Bình, Phú Nhuận, Bình Thạnh: từ 03 thư /lần hoặc 01 gói hàng 500gram/lần  - Các Quận 2, 5, 6, 10, 11, Tân Phú, Gò Vấp: từ 05 thư/lần hoặc 01 gói hàng 500gram/lần  - Quận 8 (từ phường 1 đến phường 11): từ 05 bưu gửi (thư hoặc hàng)/lần  - Quận 8 (từ phường 12 đến phường 16): từ 10 thư/lần hoặc 01 kiện hàng 8 - 10kg/lần  - Các Quận 12, Bình Tân: từ 10 thư/lần hoặc 01 kiện hàng 5kg/lần  - Huyện Bình Chánh (khu vực Trung Sơn Phường Bình Hưng): từ 05 bưu gửi (thư hoặc hàng)/lần  - Các Quận 9, Thủ Đức, Hóc Môn, Bình Chánh (các khu vực còn lại): từ 20 thư/lần hoặc 01 kiện hàng 10kg/lần  - Huyện Củ Chi: từ 01 kiện quốc tế 10kg/lần |
| 3 | Đà Nẵng | Trao đổi thông tin chi tiết với khách hàng theo từng trường hợp cụ thể |

**2. Thời gian lấy hàng tại địa chỉ:**

Các yêu cầu lấy hàng gửi trước 15 giờ, thực hiện lấy hàng trước 19 giờ cùng ngày.

Các yêu cầu lấy hàng gửi sau 15 giờ, thực hiện lấy hàng trước 12 giờ ngày hôm sau.